

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК Булатовский КДЦ

Х. Кучукова

20/7 г.



План мероприятий

по улучшению качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2016 году

МКУК Булатовский КДЦ

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственные
		Фактическое	Максимально возможное			
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.	Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте www.bus.gov.ru .	3	7	Продолжить работу с сайтом, вовремя размещать всю необходимую информацию.	До 01.03.2018 г.	Директор Кучукова Р.Х.
2.	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации.	15	33	Создание официального сайта учреждения.	До 31.12.2018 г.	Директор Кучукова Р.Х.
3.	Информирование о новых мероприятиях.	5,52	7	Размещение информации о проводимых мероприятиях во всех общедоступных местах, в соц. сетях, а также посредством пригласительных билетов на мероприятия.	До 31.03.2017 г.	Специалисты

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»					
4.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	3,97	5	Усилить контроль за чистотой помещений, установить места для сидения в фойе.	До 31.12.2017 г. Директор Кучукова Р.Х.
5.	Транспортная и пешеходная доступность организации культуры.	4,43	5	Осуществить засыпку подъездных путей к учреждению	До 01.06.2017 г. Директор Кучукова Р.Х.
6.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям.	4,24	5	Рассмотреть возможность предоставления учреждением возможности пользования электронными сервисами.	До 31.12.2017 г. Директор Кучукова Р.Х.
3. Критерий «Время ожидания предоставления услуги»					
7.	Удобство графика работы организации культуры.	5,32	7	Рассмотреть режим работы учреждения с учетом пожеланий потребителей услуг. При необходимости внести изменения в график работы.	До 01.06.2017 г. Директор Кучукова Р.Х.
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры»					
8.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры.	5,55	7	Провести беседы с сотрудниками, направленные на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткого отношения к потребителям услуг, повторно ознакомить с Кодексом профессиональной этики.	До 01.06.2017 г. Директор Кучукова Р.Х.

5. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

9. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры.	4,26	5	Улучшить качество оказываемых услуг, организовать ежеквартальный контроль за качеством оказания услуг.	В течении года	Специалисты
10. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам.	6,02	9	Организовать дополнительно творческие группы и кружки по интересам, исходя из предложений потребителей.	До 01.09.2017 г.	Специалисты
11. Качество проведения культурно-массовых мероприятий.	6,92	10	Улучшить качество проведения культурно-массовых мероприятий, организовать ежеквартальный контроль за качеством проведения мероприятий.	В течении года	Специалисты

6. Критерий «Доступность учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья»

12. Критерий доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья.	3,61	5	Согласно плану адаптации по поэтапному приведению учреждения в соответствие с требованиями по обеспечению его доступности для инвалидов	До 2019 г.	Директор Кучукова Р.Х.
ИТОГО	67,84	105			